



## Comuníquese con Georgia 811 antes de excavar A continuación le contamos cómo funciona

811 es el número nacional al que debe llamar antes de realizar cualquier proyecto de excavación, sea grande o pequeño. Para su comodidad, también puede contactar a Georgia 811 vía Internet. Los completos servicios educativos y de notificación que pone a su disposición Georgia 811 tienen como objetivo evitar, antes del inicio de una excavación, la interrupción y el daño de las líneas de servicios públicos, así como lesiones personales.

La comunicación con Georgia 811 da inicio a un proceso fundamental que debe anteceder a cualquier proyecto de excavación en exteriores. La notificación al 811 antes de un proyecto a gran escala puede parecer algo obvio, sin embargo, un gran número de propietarios de viviendas no saben que incluso los proyectos aparentemente pequeños que requieren romper el suelo deben ser notificados.

El 67% de los propietarios de viviendas de los Estados Unidos no creen que golpearán líneas de servicios públicos durante un proyecto de excavación residencial. No obstante, una línea de servicios públicos subterránea es dañada cada tres minutos en el país, y cerca de 1.000 daños son reportados a Georgia 811 cada mes. El daño de líneas de servicios públicos subterráneas puede ocasionar interrupciones en el servicio, costosas cuentas de reparación y multas. Golpear una línea puede tener consecuencias aún más catastróficas, ya que puede causar heridas graves a quien excava y a otras personas. Esos pequeños proyectos de fin de semana como plantar árboles o arbustos, realizar la excavación para una piscina o instalar un buzón o un sistema de riego, se pueden convertir rápidamente en un problema de grandes proporciones si la persona que excava no informa previamente a Georgia 811. Georgia 811 es un servicio gratuito y el proceso es simple: tan solo comuníquese, espere y excave de forma segura.

El propietario o excavador debe comunicarse con Georgia 811 al menos dos días hábiles antes de la excavación. Para realizar la notificación, el excavador puede visitar [Georgia811.com](http://Georgia811.com), hacer clic en la sección "eRequest" de la página de inicio y enviar un breve formato. El excavador también tiene la opción de llamar al 811 y especificar la ubicación y descripción del sitio de excavación a un representante de servicio al cliente de la línea 811. Adicionalmente, Georgia 811 recomienda marcar con blanco el sitio de la excavación para hacer más sencillo el proceso.

Luego de comunicarse con Georgia 811 a través de cualquiera de los métodos descritos, empieza el período de espera y el propietario o excavador recibirá un número para que haga seguimiento de su solicitud en el Sistema EDEN PRIS (Sistema de Información de Respuesta Positiva). El PRIS es el sistema que se emplea para hacer seguimiento y actualizar las solicitudes de ubicación a través de la página web [Georgia811.com](http://Georgia811.com) o mediante el uso de la aplicación móvil Georgia 811. En este punto del proceso, el 811 notificará a la compañía de servicios públicos afectada sobre la intención de excavación. En promedio, se notifican 8 compañías de servicios públicos miembros de la organización. Estas compañías envían, entonces, técnicos de ubicación profesionales para que identifiquen y marquen las ubicaciones aproximadas de las líneas subterráneas con banderines o pintura de color. Consulte en el siguiente enlace una guía sobre los colores de los diferentes tipos de banderines y marcaciones que se usan en las instalaciones de servicios públicos: [georgia811.com/havemylines.aspx](http://georgia811.com/havemylines.aspx).



---

Una vez que todas las compañías de servicios públicos asociados han respondido al sistema PRIS, el propietario o excavador puede empezar a excavar de forma segura. La persona que excava debe respetar los banderines y las marcaciones, asegurándose de excavar siempre alrededor de estas señales. Algunas líneas de servicios públicos pueden estar a tan solo unos cuantos metros por debajo de la superficie, por lo que es fundamental dejar un espacio suficiente y mantenerse alejado de las áreas marcadas.

Comunicarse con Georgia 811 al menos dos días antes de romper el suelo es simple, no tiene ningún costo y garantiza su tranquilidad durante un proyecto. Excavar de forma segura es el paso final del proceso, no obstante, las personas a cargo de la excavación deben llamar a 811 durante las etapas de planeación de cualquier proyecto futuro que implique la realización de excavaciones. Con el paso del tiempo, los cambios en el sistema radicular y la erosión pueden alterar la ubicación de las líneas de servicios públicos, así que es importante comunicarse siempre con Georgia 811.

Si desea obtener más información sobre la "Ley de Excavación" de Georgia, la Ley de Protección de la Infraestructura de Servicios Públicos, visite el sitio web de la Comisión de Servicios Público de Georgia: [psc.state.ga.us/](http://psc.state.ga.us/). Para formular sus preguntas relacionadas con cualquier proceso puede comunicarse con Georgia 811 marcando el 811 o escribiendo al correo electrónico [eRequest@georgia811.com](mailto:eRequest@georgia811.com).