

¿Qué es el 811?

811 es el número nacional designado por la Comisión Federal de Comunicaciones para ayudar a evitar que particulares que hacen trabajos de reparación, paisajistas y contratistas golpeen involuntariamente líneas subterráneas de servicios públicos durante proyectos de excavación, bien sea de pequeña o gran escala.

¿Por qué contactar a Georgia 811?

- **¡Por seguridad!** Golpear una línea de servicios públicos subterránea durante una excavación puede causar daños al medio ambiente o lesiones personales serias.
- **Para evitar inconvenientes.** No comunicarse con Georgia 811 puede llevar a la interrupción de los servicios públicos en todo un vecindario y podría ocasionarle multas y costos de reparación.
- **Porque no cuesta nada.** El sistema Georgia 811 tiene como fin evitar que se presenten emergencias de seguridad y de servicios públicos, ¡y es un servicio gratuito!
- **Porque así lo exige la ley.** Por favor, visite el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Georgia psc.state.ga.us/ y obtenga más información sobre la "Ley de Excavación" de Georgia, la Ley de Protección de la Infraestructura de Servicios Públicos del Estado de Georgia.

¿Cuándo debe contactar alguien a 811?

Los particulares que hacen trabajos de reparación y los contratistas deben comunicarse con el 811 al menos dos días hábiles antes de CUALQUIER proyecto de excavación.

Los siguientes son solo algunos ejemplos de proyectos de excavación frecuentes:

- Instalar una cerca
- Plantar árboles o arbustos
- Instalar un sistema de riego
- Instalar una piscina
- Instalar un buzón

¿Cómo funciona el 811?

Al notificar a Georgia 811 se inicia un proceso que es fundamental en cualquier proyecto de excavación en exteriores. Excavar luego de que se han marcado las líneas de servicios públicos evita incidentes que, de otro modo, podrían ocurrir durante un proyecto en exteriores. El servicio es gratuito y el proceso es simple:

1. La persona que va a excavar se comunica con Georgia 811 marcando el número nacional o visitando el sitio web Georgia811.com y enviando un formato de solicitud en línea al menos dos días hábiles antes de excavar.
2. Georgia 811 transmite luego la ubicación y descripción del proyecto a las correspondientes empresas de servicios públicos que son miembros de la organización. Después de recibir la información, estas compañías envían a un técnico de localización profesional para que identifique y marque la ubicación aproximada de las líneas con pintura de color o banderines.
3. Una vez marcadas las líneas subterráneas, el excavador conocerá la ubicación aproximada de las líneas de servicios públicos y puede proceder a excavar de forma segura.

¿Qué pasa si no se comunica con el 811?

- Cada tres minutos en el país se daña una línea de servicios públicos subterránea, y cerca de 1.000 daños son reportados a Georgia 811 cada mes.
- El daño de líneas de servicios públicos subterráneas puede ocasionar interrupciones en el servicio, costosas cuentas de reparación y multas.
- Golpear una línea también puede causar heridas graves a quien excava y a otras personas.

¿Por qué es tan importante el mes de abril?

- Abril es el mes nacional de la excavación segura. En Georgia, el Gobernador del declaró a abril como el mes de la excavación segura.
- Las tendencias de comportamiento de los consumidores muestran que abril marca el inicio de la temporada más alta de proyectos de excavación en exteriores, tanto en Georgia como en todo el país.
- La creación de una mayor conciencia sobre la importancia de excavar de forma segura en abril motiva a los ciudadanos a comunicarse con el 811 de forma oportuna para proteger las líneas de servicios públicos.

¿Qué tanto ha incrementado la excavación segura?

- En 2013, Georgia 811 procesó 945.539 solicitudes de ubicación de líneas de servicios públicos subterráneas.
- En 2014, Georgia 811 recibió 1.024.888 solicitudes de ubicación. Esto significa un aumento de 8,4% con relación al año 2013.
- Por cada solicitud se notificó en promedio 8 compañías miembro que se realizarían trabajos de excavación en el área correspondiente a su infraestructura de servicio.
- Del total de solicitudes hechas por teléfono, 56% se hicieron marcando el 811.

¿Qué es Georgia 811?

Creada en 1974, Georgia 811 es una organización sin ánimo de lucro compuesta por más de 775 compañías de servicios públicos de distintas ciudades y condados de todo Georgia, que se benefician por la reducción en tiempo perdido, accidentes, interrupciones de servicios y costosas reparaciones.

Georgia 811 ha sido un líder de la industria en la prevención de daños a las infraestructuras de servicios públicos subterráneas y en la promoción de la seguridad y la eficiencia a través de servicios de notificación de alta calidad y económicos. Adicionalmente, Georgia 811 ofrece capacitación y educación y promueve el cumplimiento de todas las leyes relevantes. Georgia 811 está comprometida a mantener al estado de Georgia seguro y conectado.